

Goodbrand & Company Polska

Prezentacja wyników badań społecznych realizowanych
na zlecenie firmy KGHM Polska Miedź S.A.

[17.04.2013]

Jak przebiegało badanie – metodologia

Cele badania:

Poznanie opinii mieszkańców i liderów opinii mieszkańców wybranych gmin na temat życia w gminie i potrzeb rozwojowych gminy.

Badanie opinii wśród liderów opinii gmin powiatu polkowickiego i głogowskiego

- Metoda: pogłębiony wywiad indywidualny trwający 1-1,5 godziny
- Technika: wywiady bezpośrednie zrealizowane w dniach: 20 maja – 19 czerwca 2012 r.
- Próba: badanie zostało zrealizowane wśród 46 przedstawicieli opinii mieszkańców gmin, w tym: wójtów, przewodniczących rady gminy i członków gminy, sołtysów, działaczy organizacji społecznych, księży

Badanie opinii wśród mieszkańców gmin powiatu polkowickiego i głogowskiego

- Metoda: standaryzowane wywiady kwestionariuszowe trwające ok. 20 minut
- Technika: badanie ilościowe CAPI (Computer Assisted Personal Interview) zrealizowane w terenie w dniach: 10-23 sierpnia 2012 r. Kontrola wyników przeprowadzona w 7-10 dni od zakończenia realizacji badania na danym terenie
- Próba: badanie zostało zrealizowane na reprezentatywnej próbie łącznej N=618 osób. Próba została zrealizowana w sposób losowy metodą random-route. Strukturę próby zrealizowanej porównano ze względu na rozkład płci, wieku i wykształcenia ze strukturą populacji w każdej gminie i nie stwierdzono istotnych odstępstw.

Wyniki badania opinii mieszkańców

Poziom zadowolenia z mieszkania na terenie danej gminy jest bardzo zróżnicowany

- Zdecydowanie **najbardziej zadowoleni z mieszkania na terenie swojej gminy są mieszkańcy Grębocic.**

	niezadowolony (wszystkie trzy odpowiedzi razem)	ani zadowolony(a), ani niezadowo- lony(a)	raczej zadowolony(a)	zadowolony/ zdecydowanie zadowolony(a)	średnia
Głogów w.	2%	11%	64%	23%	5,07
Jerzmanowa	4%	4%	22%	70%	5,74
Żukowice	1%	8%	40%	51%	5,42
Gaworzyce	7%	26%	63%	4%	4,63
Radwanice	3%	11%	77%	10%	4,92
Grębocice	2%	2%	19%	77%	6,10

Proszę powiedzieć, czy jest Pan(i) zadowolony(a), czy może niezadowolony(a), że mieszka akurat w tej gminie?

Gotowość do polecenia swojej gminy jako miejsca zamieszkania jest dość wysoka i zbliżona we wszystkich gminach

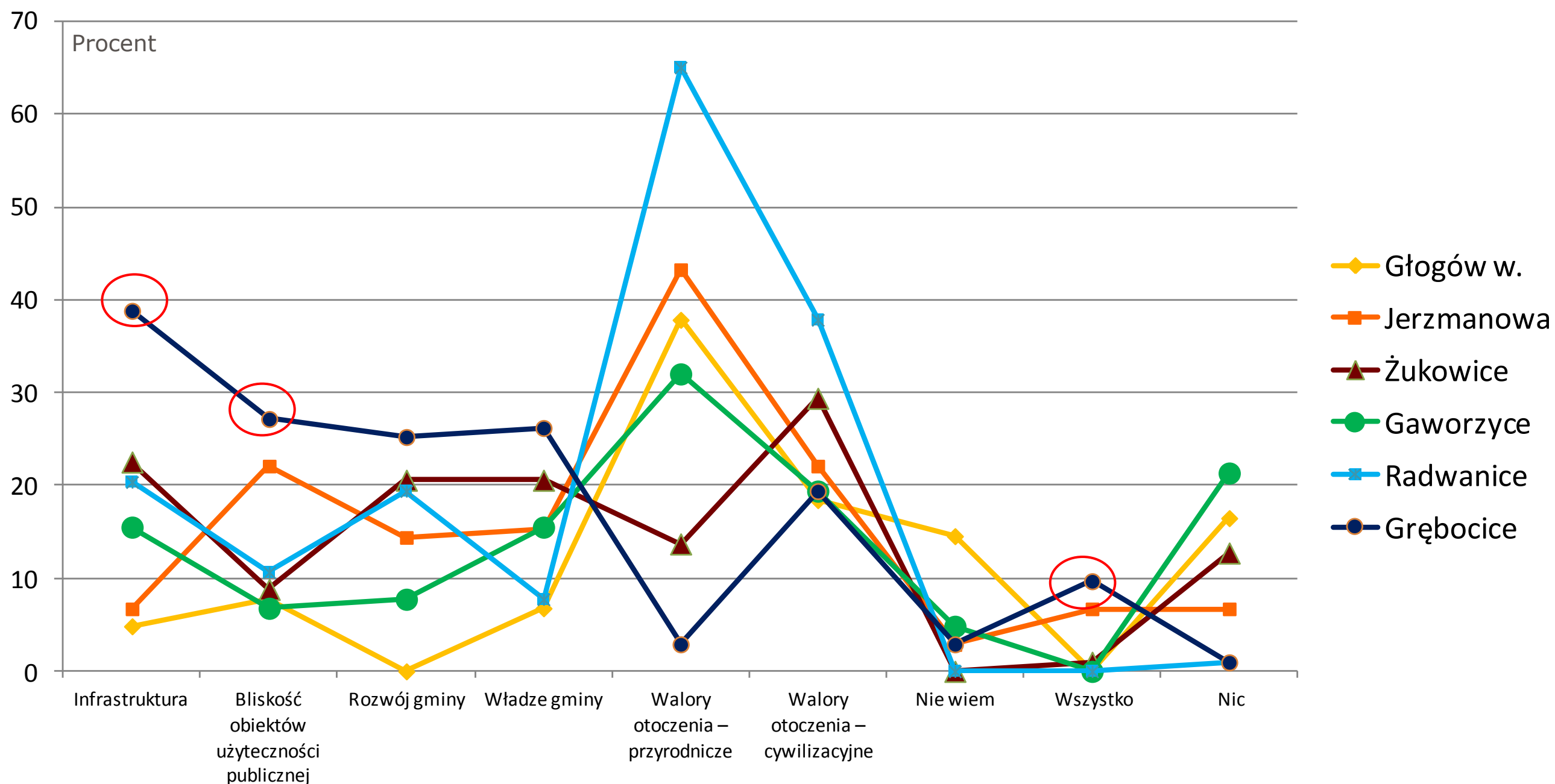
- **52% mieszkańców Grębocic poleciłoby swoją gminę jako miejsce do mieszkania.**

	nie polecił(a)by (wszystkie trzy odpowiedzi razem)	ani polecił(a)by ani nie polecił(a)by	raczej polecił(a)by	polecił(a)by/ zdecydowanie polecił(a)by	średnia
Głogów w.	2%	13%	27%	54%	5,45
Jerzmanowa	9%	4%	20%	67%	5,72
Żukowice	6%	7%	23%	64%	5,57
Gaworzyce	0%	9%	42%	45%	5,48
Radwanice	6%	5%	34%	55%	5,35
Grębocice	8%	12%	29%	52%	6,11

Czy polecił(a)by Pan(i) swoją gminę znajomym jako dobre miejsce do mieszkania?

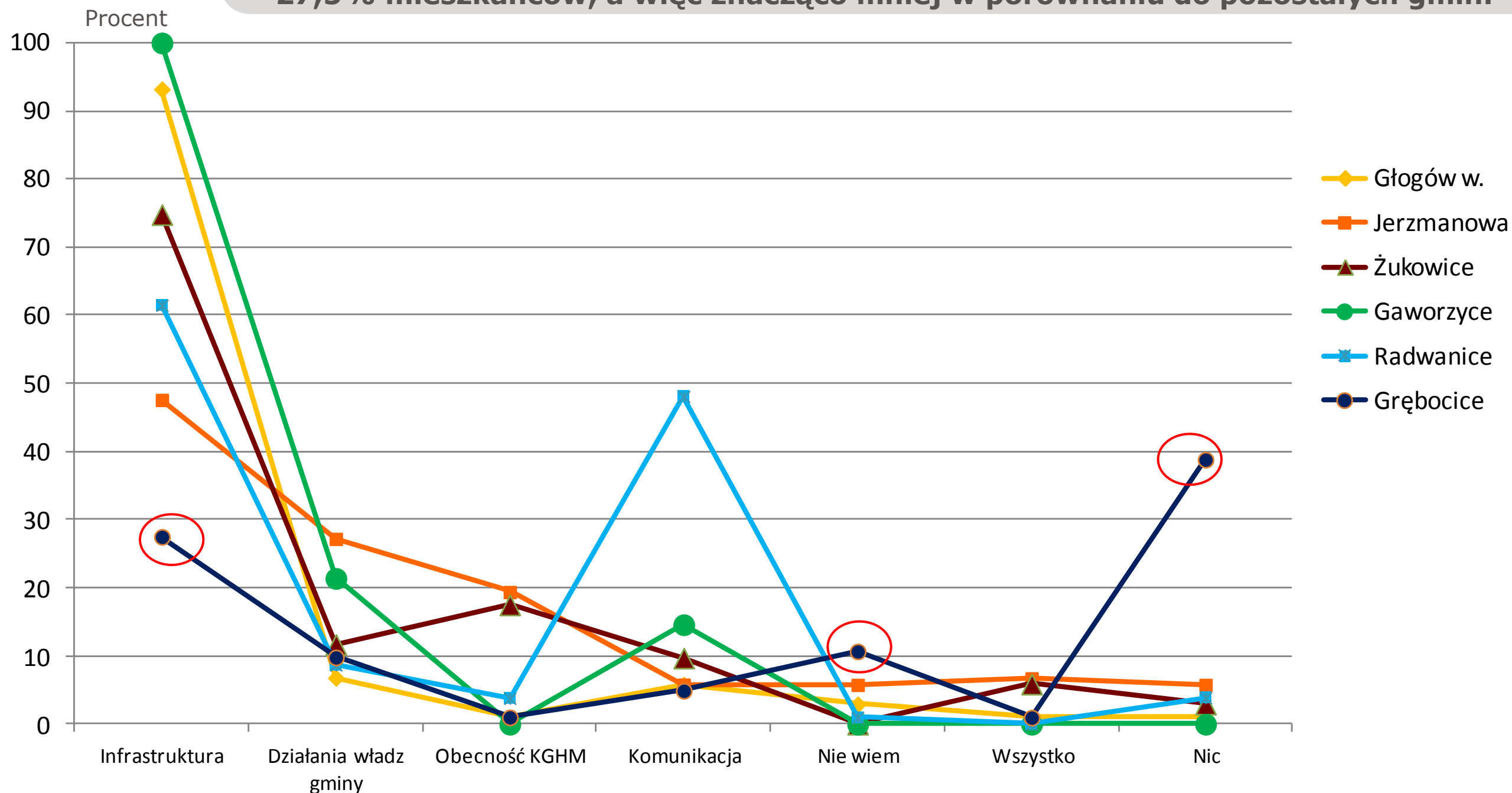
Walory otoczenia przyrodnicze i cywilizacyjne wskazywane są spontanicznie przez mieszkańców większości gmin, jako największe zalety

- **Niemal 10% mieszkańców gminy Grębocice twierdzi, że w ich gminie wszystko można pochwalić. Cechami w największym stopniu docenianymi przez mieszkańców są: infrastruktura i bliskość obiektów użyteczności publicznej.**



Największą wadą podawaną spontanicznie przez mieszkańców większości gmin jest stan infrastruktury – głównie dróg i chodników

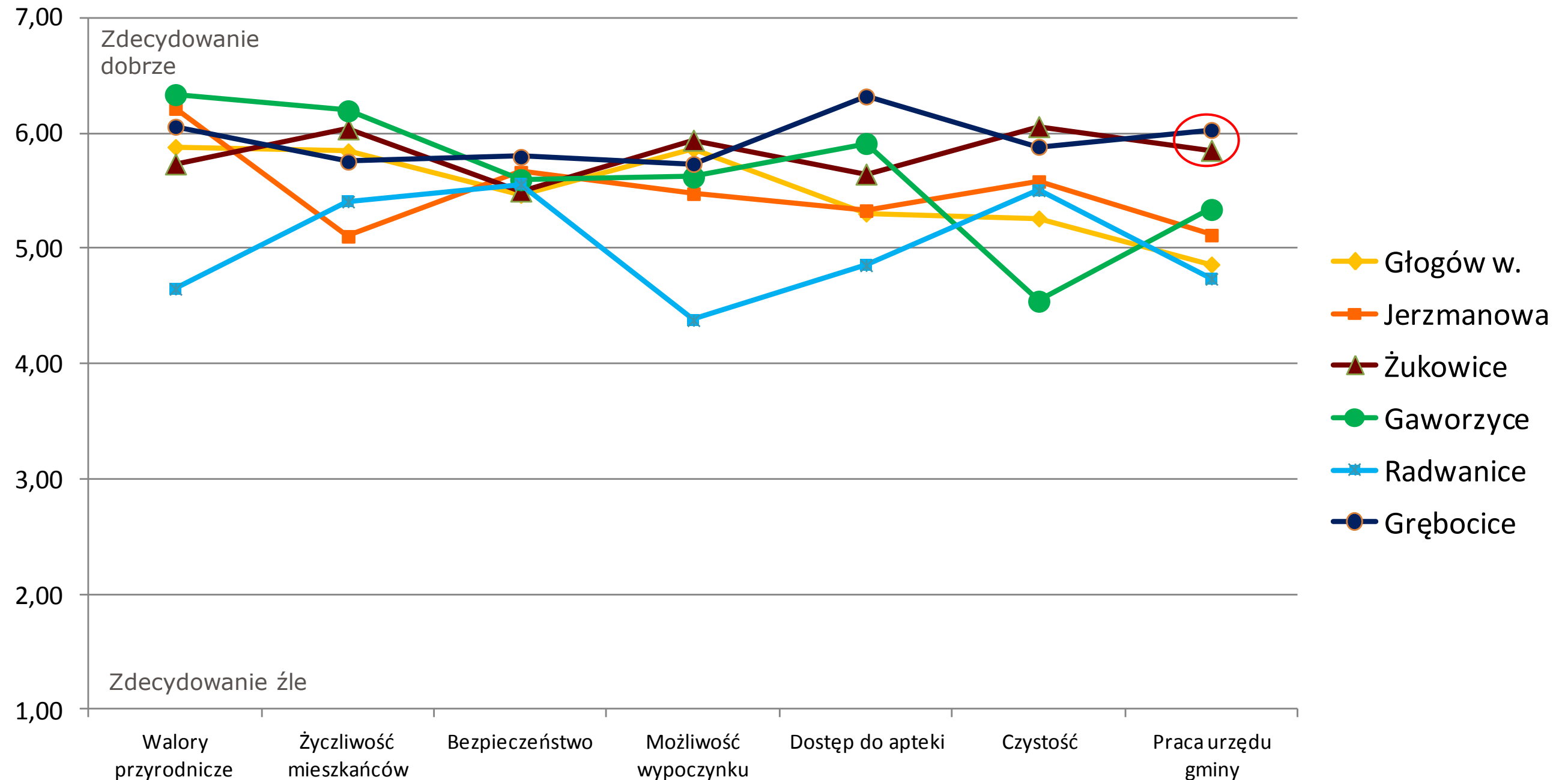
- Mieszkańcy Grębocic, jako jedynej gminy spośród badanych, wskazali w największym procencie, że ich gmina nie ma wad (aż 38,8%). Dodatkowo 10,7% mieszkańców nie wiedziało co wskazać jako wadę gminy.
- Za największą wadę mieszkańcy Grębocic, wskazali infrastrukturę, jednak było to 27,5% mieszkańców, a więc znacząco mniej w porównaniu do pozostałych gmin.



Jakie są największe wady Pana(i) gminy, czego przede wszystkim w niej brakuje?

Walory przyrodnicze, życzliwość mieszkańców i bezpieczeństwo to trzy najwyższe oceniane cechy gmin, które respondenci wybierali spośród listy zaproponowanych cech

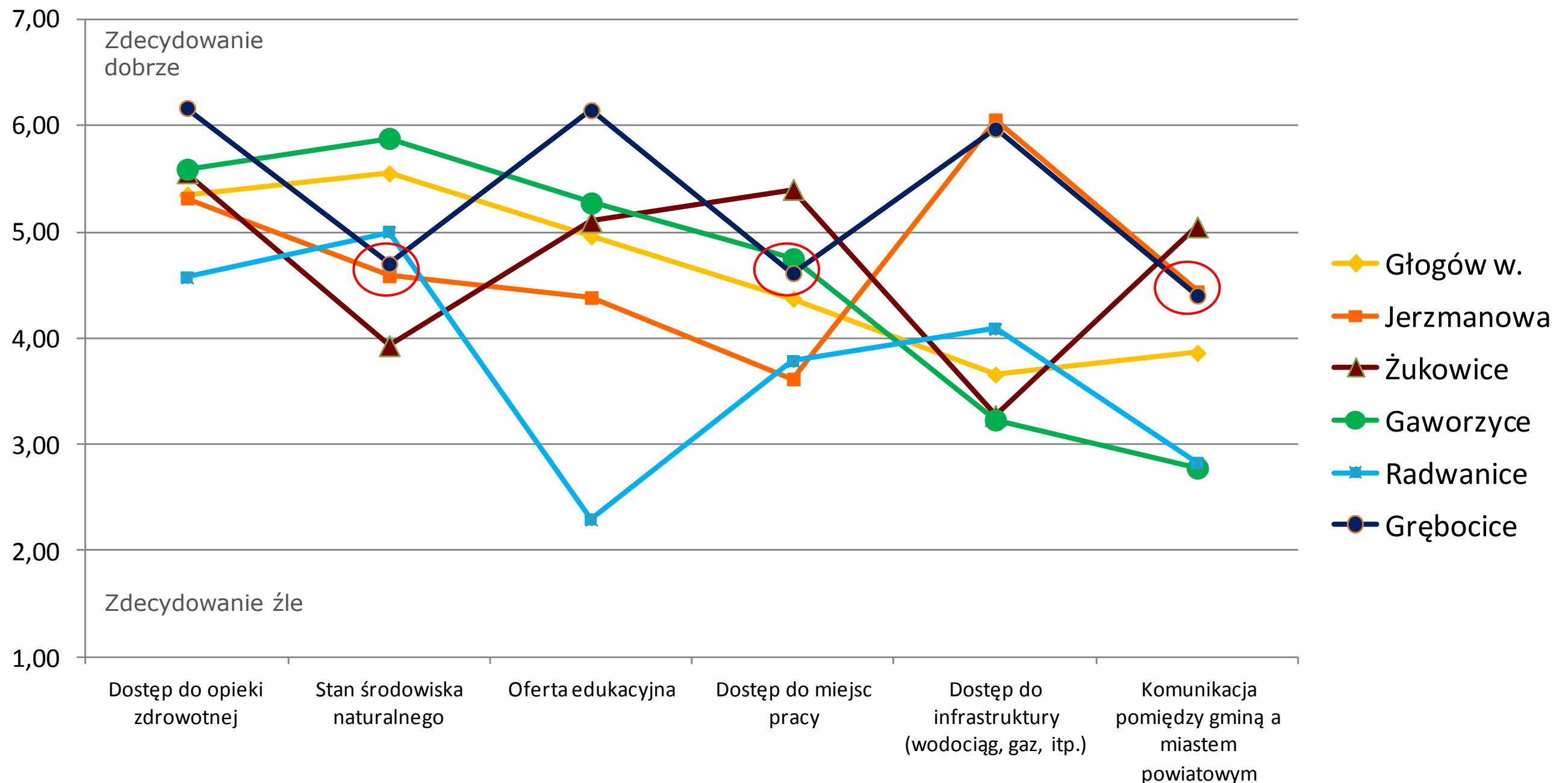
- **Spośród najwyższ ocenianych cech, mieszkańcy Grębocic wszystkie te cechy ocenili wysoko. Nie została wskazana jakaś cecha, która ma wyraźnie niższą ocenę.**
- **Praca urzędu gminy została oceniona przez mieszkańców Grębocic najwyższ spośród wszystkich badanych gmin.**



Poproszę teraz Pana(ią) o ocenę życia w tej gminie. Przeczytam za chwilę kilka określeń i bardzo proszę, aby każde z nich ocenił(a) Pan(i) posługując się skalą od 1 do 7, gdzie 1 oznacza „zdecydowanie źle”, a 7 „zdecydowanie dobrze”.

Ocena kolejnych cech gmin jest bardzo zróżnicowana

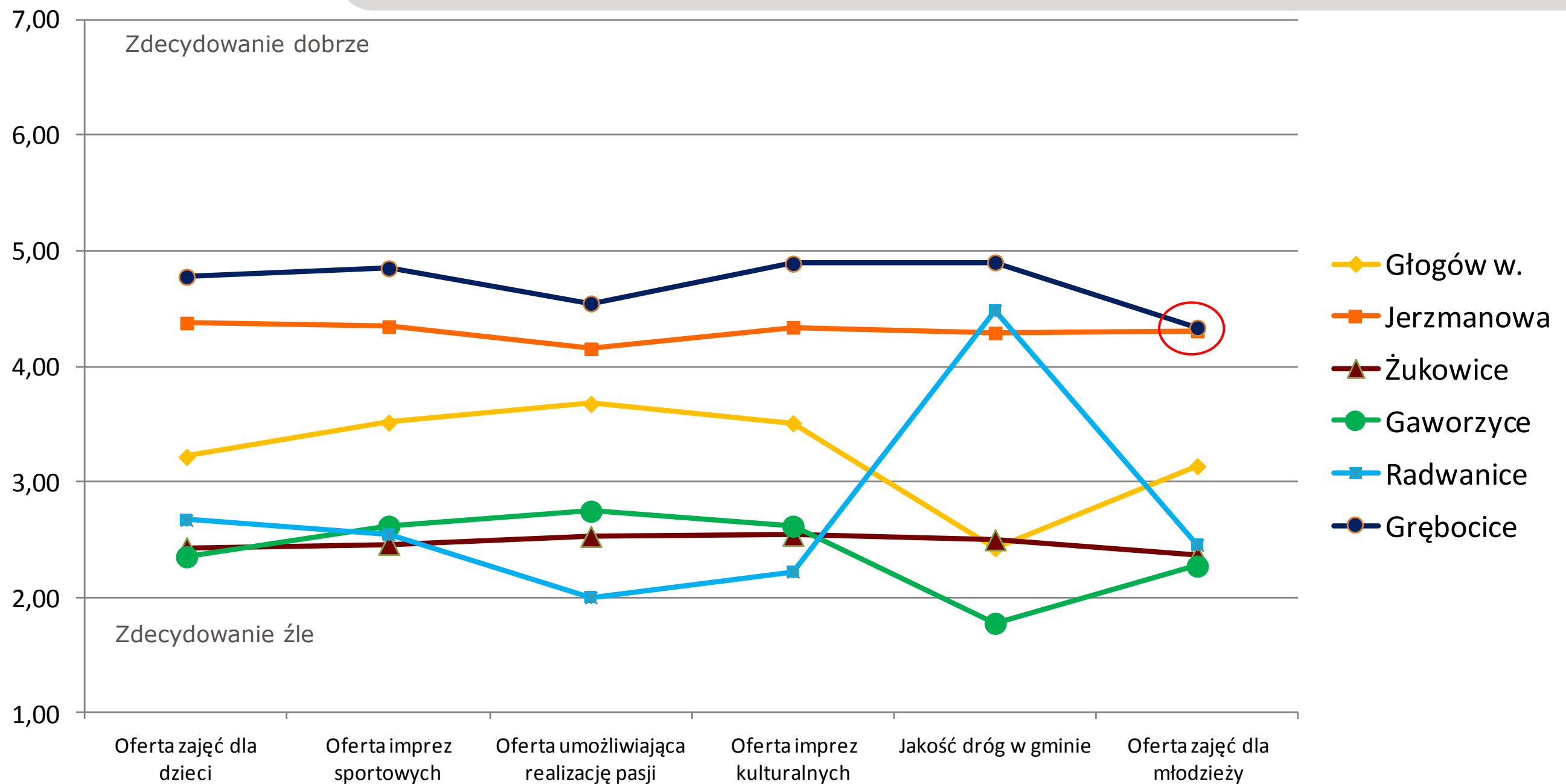
- W gminie Grębocice wyraźnie niższą ocenę otrzymały cechy gminy: stan środowiska naturalnego, dostęp do miejsc pracy oraz komunikacja pomiędzy gminą a miastem powiatowym.



Poproszę teraz Pana(ią) o ocenę życia w tej gminie. Przeczytam za chwilę kilka określeń i bardzo proszę, aby każde z nich ocenił(a) Pan(i) posługując się skalą od 1 do 7, gdzie 1 oznacza „zdecydowanie źle”, a 7 „zdecydowanie dobrze”.

Oferta kulturalna, sportowa dla dzieci i młodzieży oraz stan dróg to najniżej oceniane cechy gmin

- Mieszkańcy gminy Grębocice generalnie najwyżej oceniają cechy swojej gminy, czym wyraźnie gmina różni się od pozostałych.
- Do tematów najniżej ocenionych przez mieszkańców Grębocic jako trzeci dołącza oferta zajęć dla młodzieży.



Poproszę teraz Pana(ią) o ocenę życia w tej gminie. Przeczytam za chwilę kilka określeń i bardzo proszę, aby każde z nich ocenił(a) Pan(i) posługując się skalą od 1 do 7, gdzie 1 oznacza „zdecydowanie źle”, a 7 „zdecydowanie dobrze”.

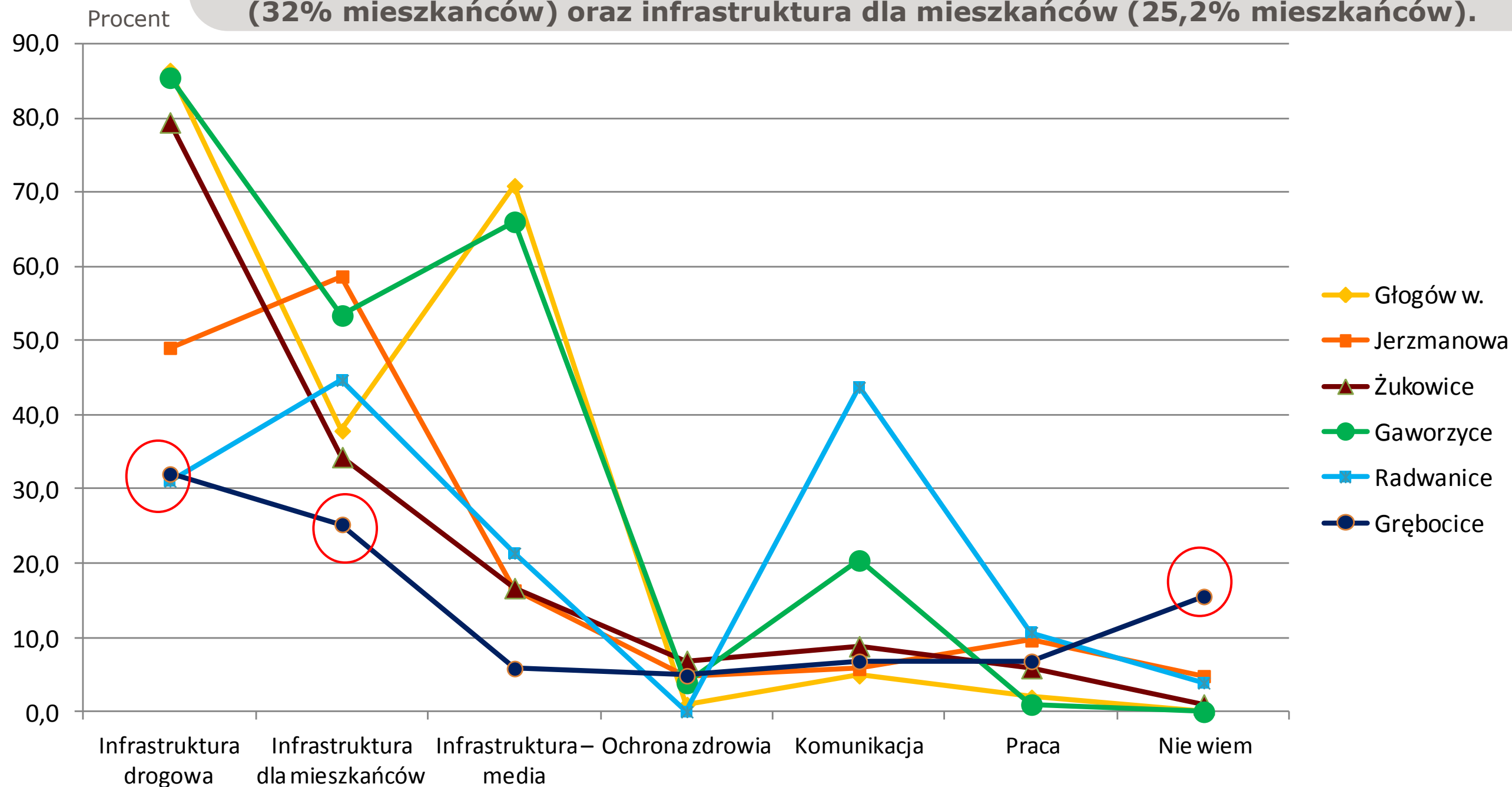
Podsumowanie oceny aspektów życia w gminie Grębocice wg mieszkańców

Ocena mieszkańców



Inwestycje drogowe są najbardziej potrzebne zdaniem zdecydowanej większości mieszkańców Gaworzyc, Głogowa (gm. wiejskiej) i Żukowic

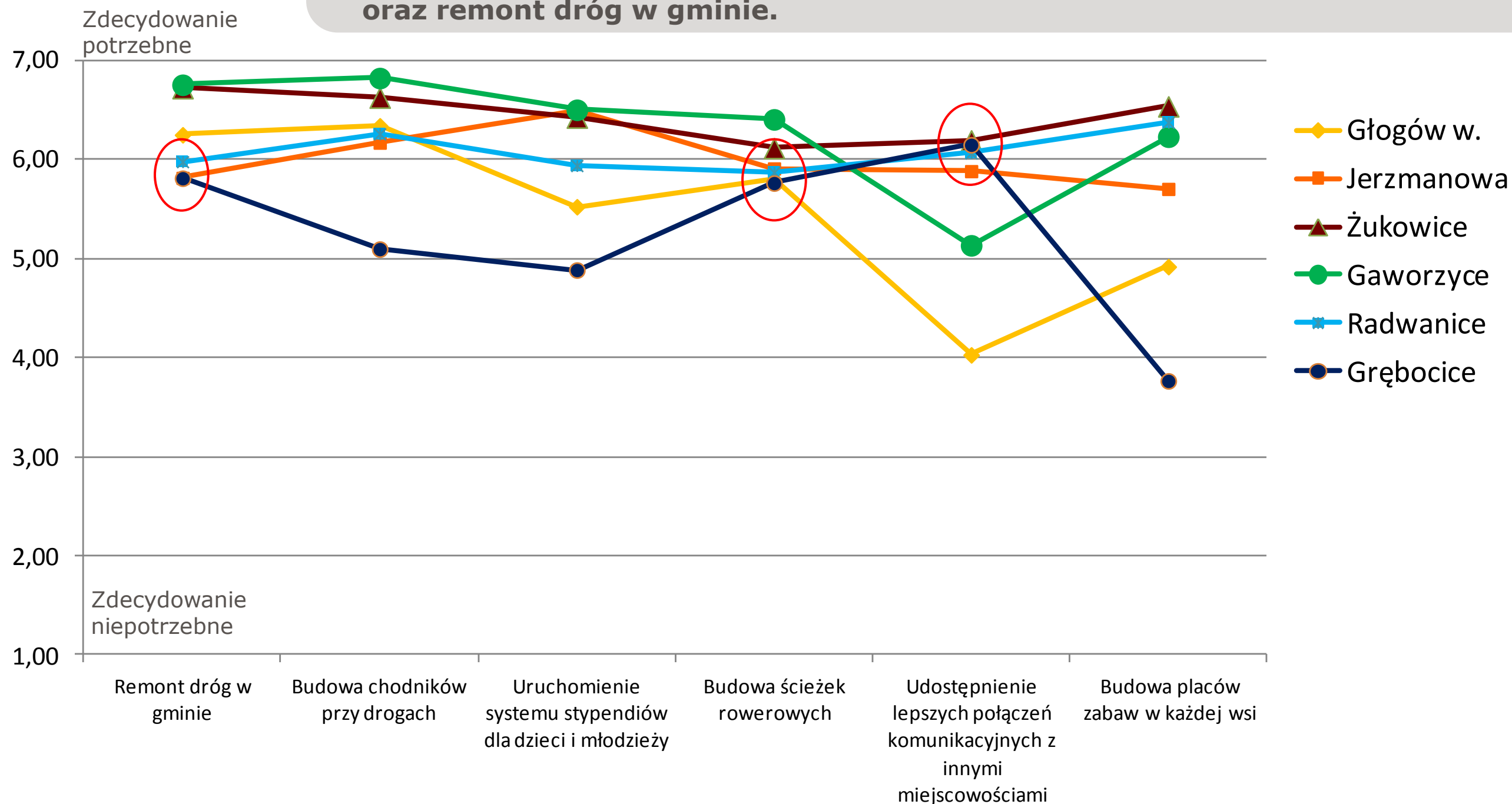
- Mieszkańcy Grębocic w najmniejszym stopniu wskazywali potrzeby inwestycyjne, w porównaniu do pozostałych gmin. Aż 15% mieszkańców nie wiedziało jakie potrzeby wskazać.
- Spontanicznie wymieniali oni dwie inwestycje priorytetowe: infrastruktura drogowa (32% mieszkańców) oraz infrastruktura dla mieszkańców (25,2% mieszkańców).



Gdyby nie było ograniczeń zewnętrznych, np. finansowych, to jakie inwestycje w gminie należałoby przeprowadzić w pierwszej kolejności? Np. co należałoby zbudować, albo udoskonalić

Remont dróg, budowa chodników, stypendia dla dzieci i młodzieży to najbardziej potrzebne inwestycje w większości badanych gmin (oprócz Grębocic)

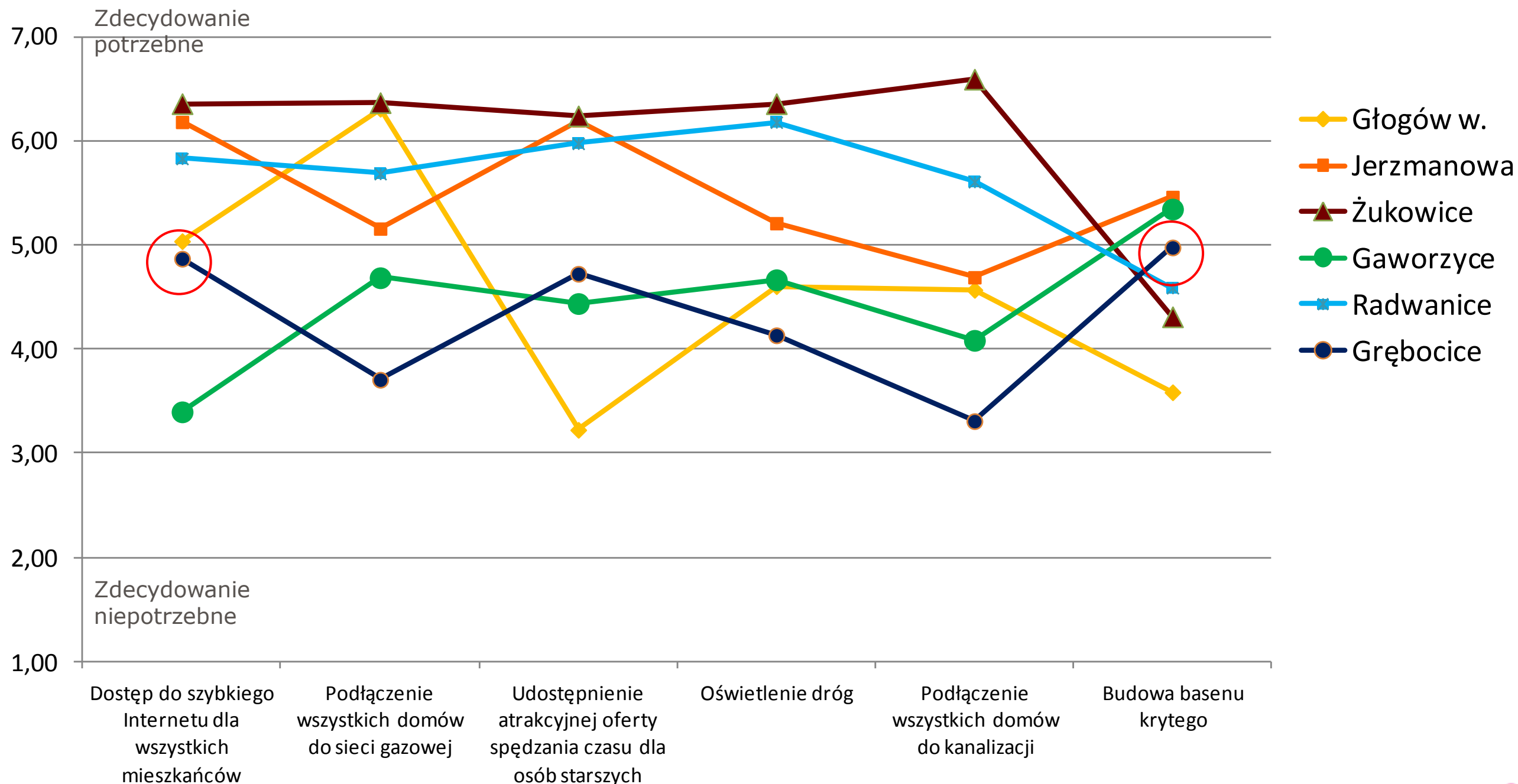
- Mieszkańcy gminy Grębocice, mając do dyspozycji listę inwestycji do oceny potrzeby ich realizacji, jako zdecydowanie najbardziej potrzebne wskazali: udostępnienie lepszych połączeń komunikacyjnych z innymi miejscowościami oraz remont dróg w gminie.**



Odczytam teraz Panu(i) listę różnych inwestycji, które mogłyby być zrealizowane w gminie. Proszę ocenić, na ile Pana(i) zdaniem, są one potrzebne w Pana(i) gminie - posługując się skalą od 1 do 7, gdzie 1 oznacza „zdecydowanie niepotrzebne”, a 7 - „zdecydowanie potrzebne”.

Opinie mieszkańców gmin w zakresie wielu potrzeb inwestycyjnych są bardzo zróżnicowane

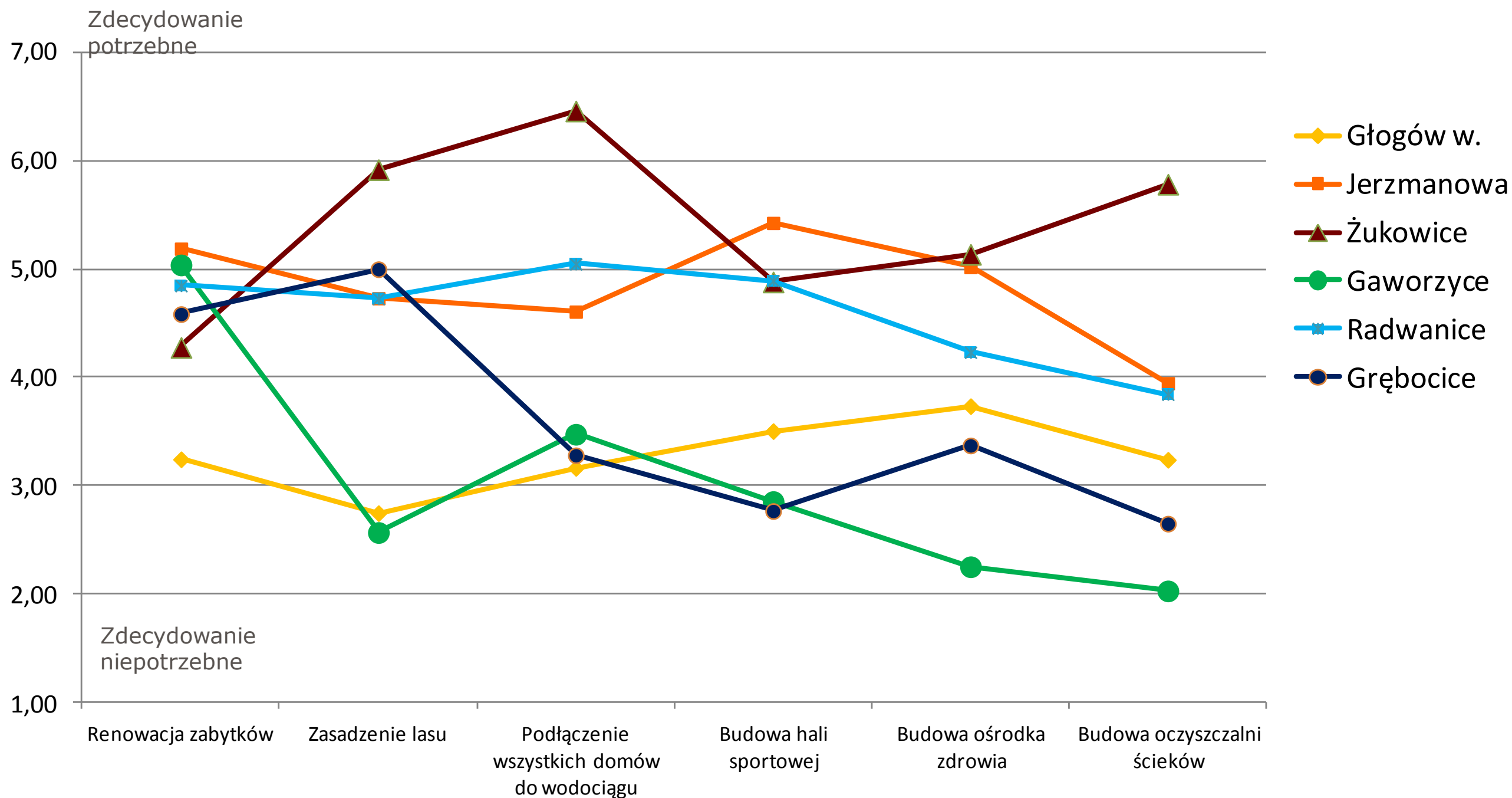
- Dla mieszkańców gminy Grębocice istotne są także inwestycje w budowę basenu oraz dostęp do szybkiego internetu dla wszystkich mieszkańców.**



Odczytam teraz Panu(i) listę różnych inwestycji, które mogłyby być zrealizowane w gminie. Proszę ocenić, na ile Pana(i) zdaniem, są one potrzebne w Pana(i) gminie - posługując się skalą od 1 do 7, gdzie 1 oznacza „zdecydowanie niepotrzebne”, a 7 - „zdecydowanie potrzebne”.

Opinie mieszkańców gmin w zakresie wielu potrzeb inwestycyjnych są bardzo zróżnicowane

- Mieszkańcy Grębocic wskazali jako najmniejszą potrzeby: budowę oczyszczalni ścieków oraz budowę hali sportowej.**



Odczytam teraz Panu(i) listę różnych inwestycji, które mogłyby być zrealizowane w gminie. Proszę ocenić, na ile Pana(i) zdaniem, są one potrzebne w Pana(i) gminie - posługując się skalą od 1 do 7, gdzie 1 oznacza „zdecydowanie niepotrzebne”, a 7 - „zdecydowanie potrzebne”.

Podsumowanie potrzeb inwestycyjnych wg mieszkańców gminy Grębocice

Ocena mieszkańców



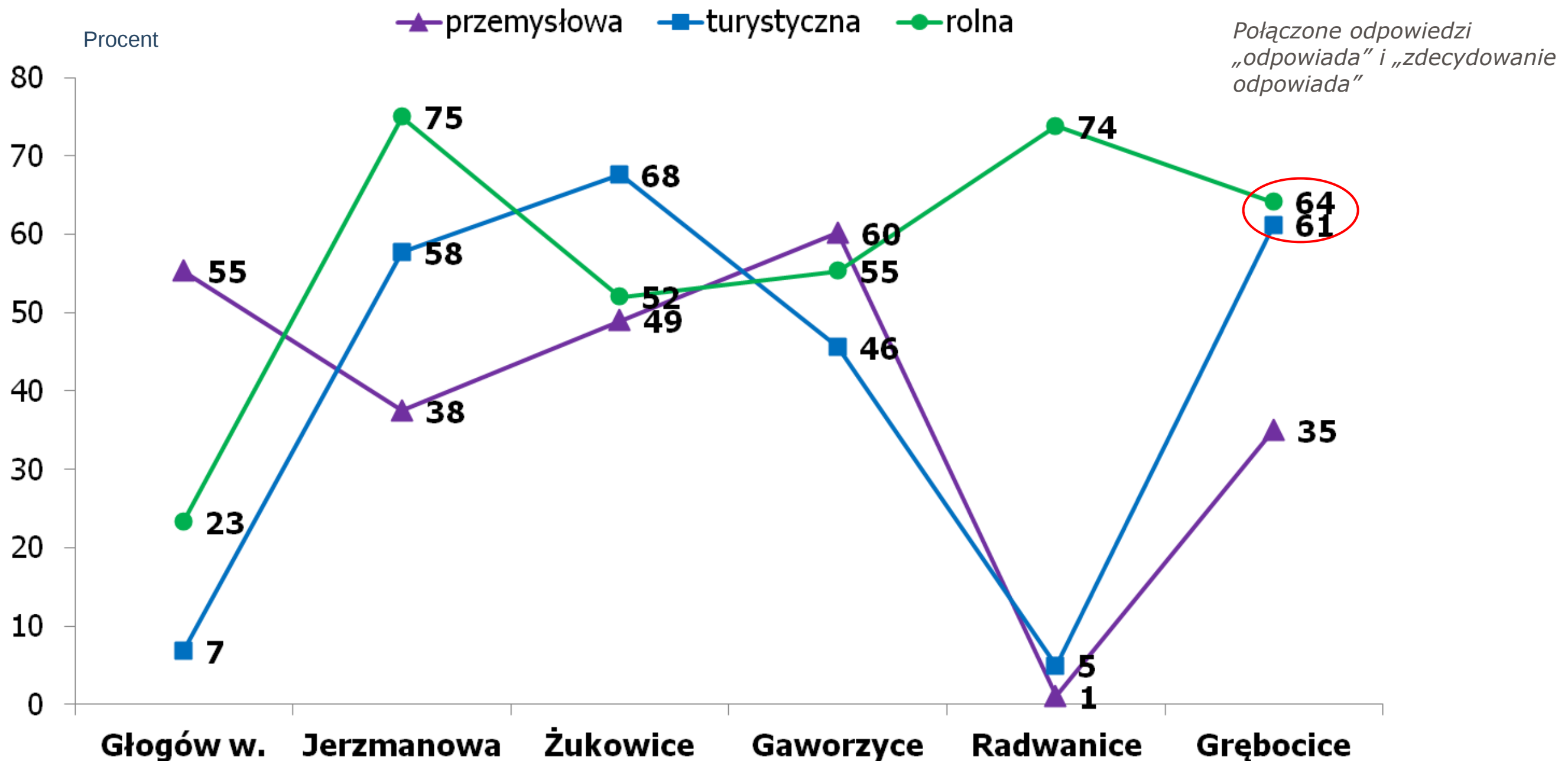
Zapytaliśmy mieszkańców o ich preferencje co do typu gmin, w której chcieliby mieszkać

Badanym przedstawiono opis trzech typów gmin, a następnie zapytano, w jakim stopniu odpowiada im każdy z tych typów, jako miejsce do mieszkania oraz o wybranie jednego, najbardziej preferowanego rodzaju gminy.

- **Gmina przemysłowa**, z licznymi zakładami i obiektami przemysłowymi, z wysokimi wpływami z podatków do budżetu gminnego, ze stabilnymi miejscami pracy, rozwiniętą infrastrukturą (drogi, kanalizacja, etc.) i usługami publicznymi (szkoły/przedszkola, ośrodek zdrowia, etc.), jednocześnie z okresowymi zanieczyszczeniami środowiska i uciążliwościami dla mieszkańców (np. transport TIR-ami, nieprzyjemne zapachy, hałas, etc.).
- **Gmina turystyczna**, z czystym środowiskiem naturalnym, z rozwiniętą turystyką ekologiczną, jednocześnie z niskimi wpływami z podatków do budżetu gminnego, deficytem miejsc pracy, brakami w infrastrukturze (drogi, kanalizacja, etc.) i usługach publicznych (szkoły/przedszkola, ośrodek zdrowia).
- **Gmina rolnicza**, z licznymi gospodarstwami rolnymi i pojedynczymi małymi przedsiębiorstwami, z niskimi wpływami z podatków do budżetu gminnego, z deficytem miejsc pracy, brakami w infrastrukturze (drogi, kanalizacja, etc.) i usługach publicznych (szkoły/przedszkola, ośrodek zdrowia), z okresowymi zanieczyszczeniami środowiska i uciążliwościami dla mieszkańców (np. nieprzyjemne zapachy, zanieczyszczenie wód etc.).

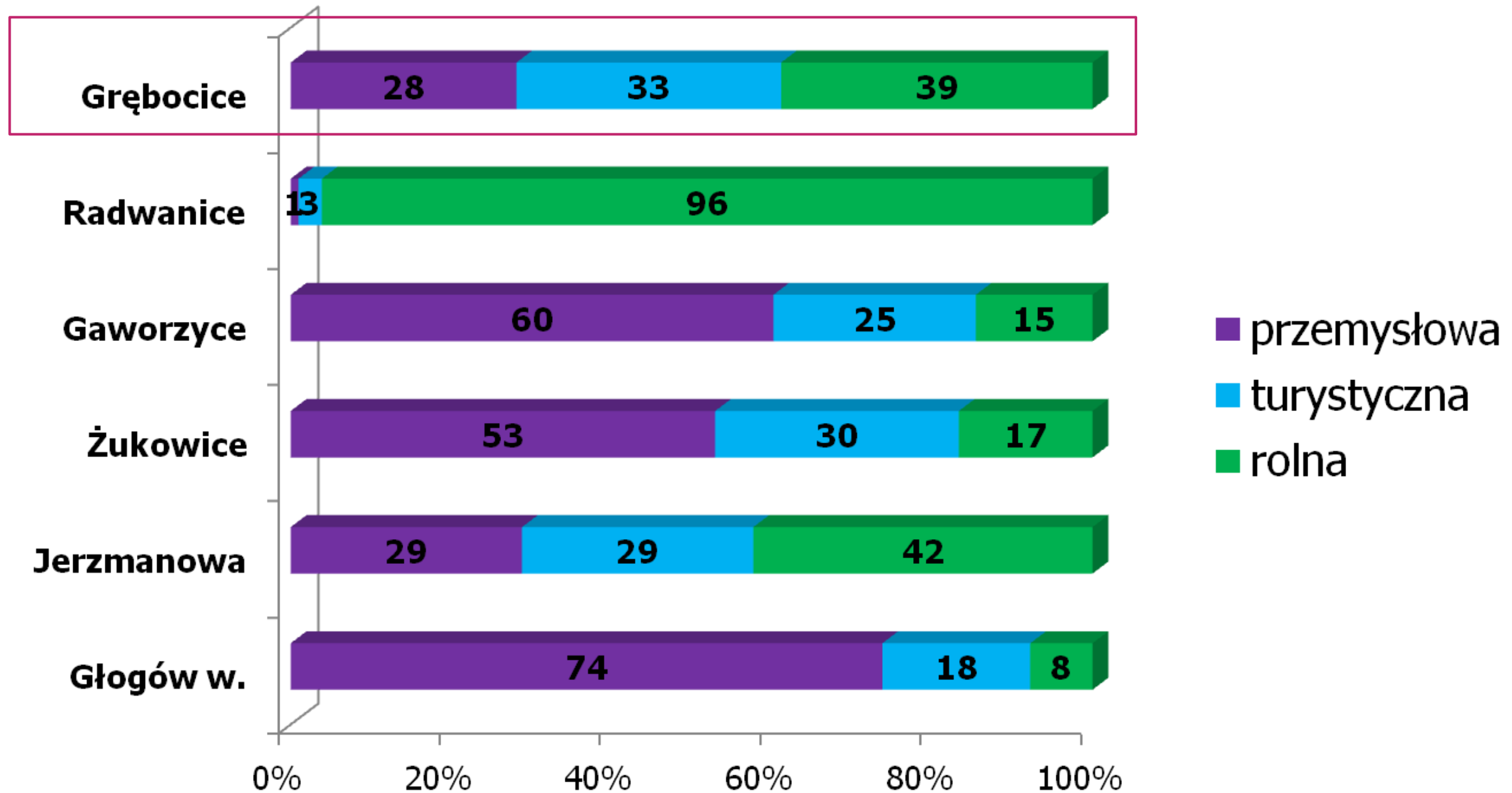
Mieszkańcy Gaworzyc i Żukowic w najmniejszym stopniu mają wyrobioną opinię o charakterze gminy, w jakiej chcieliby mieszkać

- Mieszkańcom Radwanic odpowiada wyłącznie gmina o charakterze rolnym, także dla mieszkańców Jerzmanowej gmina rolna jest pierwszym wyborem.
- **Mieszkańcom gminy Grębocice najbardziej odpowiada gmina o charakterze rolnym i turystycznym.**



Proszę określić na ile każdy z tych typów gmin Panu(i) odpowiada/ na ile chciał(a)by Pan(i) w takiej gminie mieszkać.

Gdy jednak respondenci muszą wybrać tylko jeden typ gminy, w której chcieliby mieszkać, mieszkańcy gminy Grębocice wskazują na typ y: rolny, turystyczny i przemysłowy



A teraz proszę wybrać jeden typ gminy, który Panu(i) najbardziej odpowiada i chciał(a)by Pan(i) w takiej gminie mieszkać.

Opinie mieszkańców na temat firmy KGHM Polska Miedź S.A.

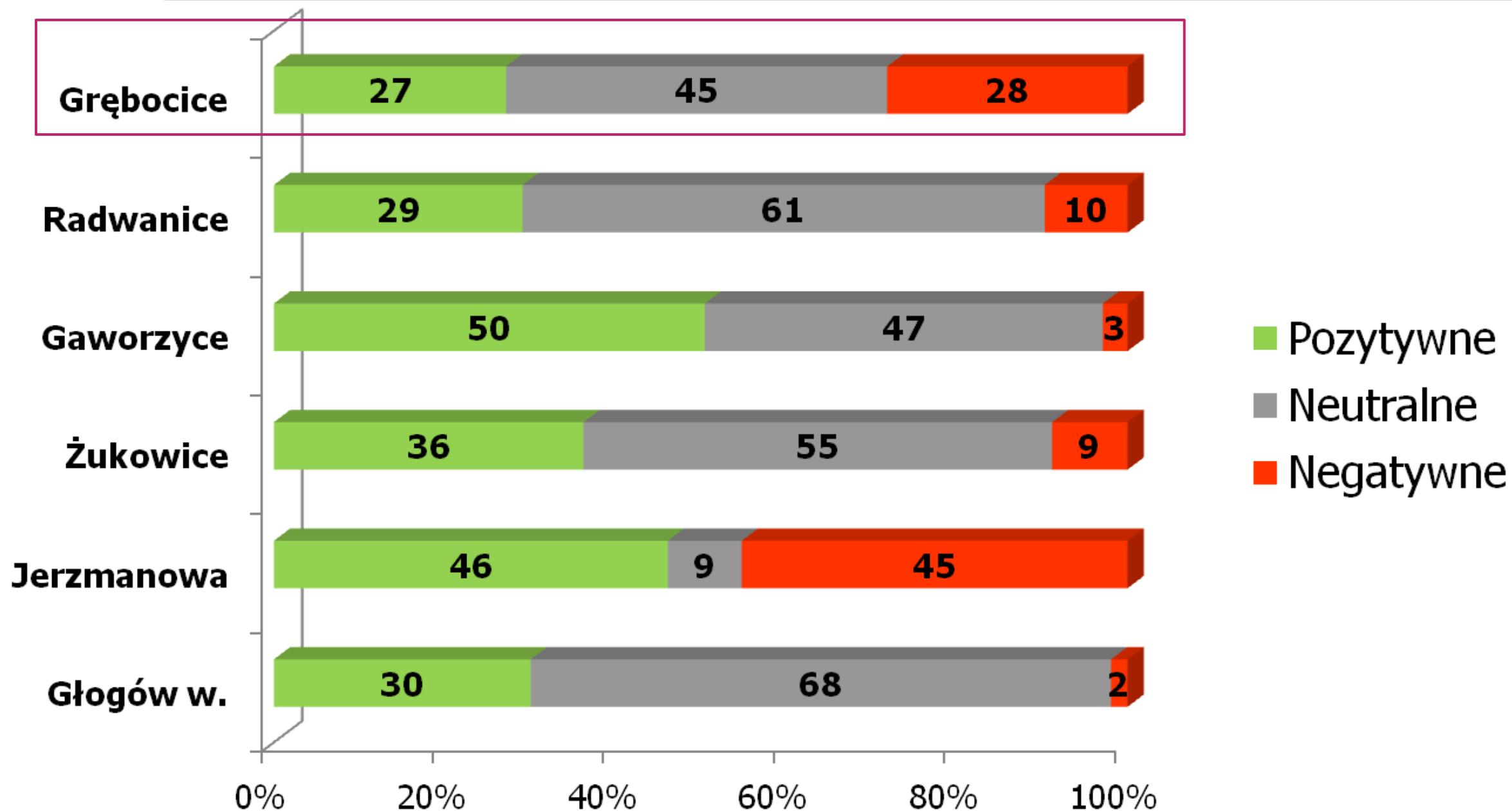
- **72% mieszkańców Grebocic ma pozytywną lub zdecydowanie pozytywną opinię o KGHM**, podczas gdy podobnie o KGHM myśli jedynie połowa mieszkańców Jerzmanowej. W tej ostatniej gminie jest też największy odsetek mieszkańców deklarujących złą opinię o KGHM – łącznie 17%, podczas gdy w pozostałych gminach nie ma takich osób w ogóle lub jest ich najwyżej do 3%.

	negatywnie (wszystkie trzy odpowiedzi razem)	ani pozytywnie ani negatywnie	raczej pozytywnie	pozytywnie/ zdecydowanie pozytywnie	średnia
Głogów w.	0%	11%	19%	70%	5,66
Jerzmanowa	17%	19%	14%	49%	4,98
Żukowice	1%	3%	23%	74%	5,97
Gaworzyce	0%	3%	12%	85%	6,18
Radwanice	2%	3%	23%	72%	5,71
Grębocice	3%	10%	16%	72%	5,78

Proszę powiedzieć, ogólnie rzecz biorąc, czy myśli Pan(i) o KGHM raczej pozytywnie, czy raczej negatywnie?

Mieszkańcy większości gmin spontanicznie podają skojarzenia z firmą mające neutralną bądź pozytywną temperaturę emocjonalną

- **Największe emocje KGHM budzi wśród mieszkańców Jerzmanowej – spontaniczne skojarzenia prawie wszystkich badanych nacechowane są emocjami (po równi pozytywnymi i negatywnymi).**
- **W gminie Grębocice stosunkowo duży jest udział skojarzeń nacechowanych negatywnie.**



Proszę powiedzieć, co pierwsze przychodzi Panu(i) do głowy, gdy słyszy Pan(i) nazwę KGHM?

Podsumowanie wyników badania opinii wśród mieszkańców i liderów opinii

Obraz gminy Grębocice wyłaniający się z badania opinii mieszkańców

- 83% mieszkańców mieszka w gminie ponad 20 lat
- Najwyższy poziom zadowolenia z mieszkania w gminie, spośród wszystkich badanych gmin
- Ponad 1/2 mieszkańców poleciłaby gminę Grębocice jako miejsce do mieszkania
- Spontanicznie aż 27,5% mieszkańców gminy twierdzi, że ich gmina nie ma żadnych wad.

Najważniejsze wady gminy:

1. Brak wad w największym stopniu
2. Infrastruktura wymieniana w drugiej kolejności

Najsłabsze aspekty życia w gminie:

1. Oferta zajęć dla dzieci i młodzieży
2. Komunikacja pomiędzy gminą a miastem powiatowym
3. Oferta umożliwiająca realizację pasji
4. Dostęp do miejsc pracy
5. Stan środowiska naturalnego

Najlepsze aspekty życia w gminie:

1. Dostęp do apteki
2. Dostęp do opieki zdrowotnej
3. Praca urzędu gminy
4. Walory przyrodnicze
5. Oferta edukacyjna

Potrzebne inwestycje wg mieszkańców i ich przedstawicieli

Potrzebne inwestycje wg mieszkańców:

- Udostępnienie lepszych połączeń komunikacyjnych z innymi miejscowościami
- Remont dróg w gminie
- Budowa ścieżek rowerowych
- Budowa chodników przy drogach
- Zasadzenie lasu

Potrzebne inwestycje wg liderów opinii:

- Liderzy opinii nie zgłaszali istotnych potrzeb inwestycyjnych w gminie



paulina.garstka@goodbrand.com

Mobile +48 609 184 545

www.goodbrand.com

Ul. Biały Kamień 5b (domofon 70)

Warszawa

Tel +48 22 118 46 97